

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Deport Femat Ochoa S.A. de C.V. (en adelante "Collection Tennis") con domicilio en Avenida 20 de noviembre número 437 "A" Ote., C.P. 34000 de la Zona Centro de la ciudad de Victoria de Durango, Dgo., es la responsable del tratamiento de los datos personales de sus clientes (en adelante el "Titular"), así como la información obtenida a través de otras fuentes permitidas por la legislación, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el Reglamento de la citada Ley y demás normativa jurídica que resulte aplicable.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recabados podrán ser tratados y utilizados por Collection Tennis y/o terceros, para llevar a cabo las actividades relacionadas con el cumplimiento de las obligaciones que deriven de la relación comercial o prestación de los servicios que se originen con el titular.

Finalidades primarias:

- Identificar a la persona que solicita un crédito personal y/o crédito por distribución de vales;
- Otorgar al cliente un crédito personal y/o crédito por distribución de vales;
- Verificar y validar la información proporcionada por el titular, incluyendo la de sus terceros autorizados, referencias, obligados solidarios, avales u otras figuras legales que se requiere autenticar;
- Comprobar la capacidad de pago del cliente, avales y/u obligados solidarios;
- Acreditar y validar la identidad del titular, incluyendo la verificación de los datos contenidos en documentos de identificación oficial y datos biométricos (similitud de huellas dactilares y características del rostro) en cumplimiento a la normatividad aplicable;
- Consultar información e historial crediticio del cliente, avales y/u obligados solidarios en las Sociedades de Información Crediticia;
- Monitorear el comportamiento crediticio del cliente, avales y/u obligados solidarios;
- Generar expedientes y bases de datos necesarios para el seguimiento del titular de los servicios que se contraten, así como las obligaciones que se deriven de los mismos;
- Dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica de compraventa con el cliente;
- Analizar la viabilidad financiera y de crédito del titular;
- Acceso al titular para el uso de plataformas, aplicaciones o servicios digitales establecidos por Collection Tennis, que tienen como finalidad la consulta de saldo en la empresa, historial de compras, pago por medio de transferencias bancarias y atención al cliente;
- Realizar actividades de cobranza derivadas del incumplimiento de la obligación contractual por los productos y/o servicios contratados, incluyendo visitas extrajudiciales, llamadas telefónicas, envío de correos electrónicos, comunicaciones por mensajería instantánea (WhatsApp) con fines de gestión y de cobranza en caso de requerirse;
- Llevar a cabo actividades de contacto, cobranza y validación de información con los terceros que usted haya designado como referencias personales, avales y/u obligados solidarios a fin de garantizar el cumplimiento de la relación jurídica con nosotros y dar cumplimiento a las obligaciones que usted haya adquirido;
- Notificar por medios electrónicos (WhatsApp, correo electrónico, etc.), ópticos, sonoros, visuales, o a través de otras tecnologías, los cambios de condiciones en los productos y/o servicios contratados, así como las obligaciones que se desprenden de los mismos y el mantenimiento en la relación comercial;
- Detectar y prevenir fraudes u otros ilícitos;
- Elaborar una relación de clientes a los que se les liberan pagarés o facturas;
- Atención al cliente y resolución de dudas sobre los productos y servicios a través de los medios telefónicos y digitales establecidos por Collection Tennis;
- Gestionar posibles cambios o devoluciones una vez que haya realizado la compra conforme los términos y condiciones establecidos por Collection Tennis;
- Facilitar la identificación, localización, tramitación, suministro, distribución y entrega de los productos y/o servicios solicitados;



- Garantizar la seguridad de las personas e instalaciones (Matriz y Sucursales de Collection Tennis) a través de videovigilancia y, en caso de ser necesario identificar a quien vulnere algún bien jurídico;
- Dar atención a las solicitudes de información, quejas o reclamaciones;
- Dar cumplimiento a las políticas y procedimientos de carácter interno;
- Dar cumplimiento a obligaciones previstas en la normatividad aplicable, incluyendo la atención de requerimientos debidamente fundados y motivados emitidos por autoridades competentes de la procuración de justicia;
- Gestionar el cobro de productos y servicios ofrecidos, emitiendo los recibos de pago y facturas correspondientes, ya sea de forma física o por medio de las plataformas digitales establecidas por Collection Tennis, y
- El cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables.

Finalidades secundarias:

De manera adicional, si el titular no se opone, Collection Tennis podrá mantener su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias, pero que permiten y facilitan brindar una mejor atención al cliente:

- Informar sobre lanzamientos, cambios de nuevos productos, servicios, promociones y/u ofertas;
- Gestionar e informar sobre los eventos, campañas promocionales y de comunicación organizadas por Collection Tennis;
- Realizar estudios sobre hábitos de consumo, así como aplicar encuestas de satisfacción y calidad de los servicios prestados por Collection Tennis a la mejora continua de éstos;
- Realizar actividades de mercadotecnia, publicidad, promoción y telemarketing, de los productos y/o servicios que sean ofrecidos por Collection Tennis, ya sea por cualquier medio material y/o electrónico, y
- Estar en contacto para cualquier duda o comentario respecto a los productos y servicios brindados por Collection Tennis.

DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

Para las finalidades antes señaladas se solicitan datos personales de **identificación, contacto, laborales y patrimoniales**, tales como: Nombres, apellidos, sexo, fecha de nacimiento, Registro Federal de Contribuyente (RFC), estado civil, domicilio (particular y laboral), tiempo de residencia en el domicilio particular, teléfonos (celular, oficina y/o casa), lugar de empleo, antigüedad laboral, ocupación o puesto laboral, ingreso mensual, comprobantes de ingresos, correo electrónico, datos de facturación, información comercial o bancaria (banca o casa comercial, números de cuenta, tipo de cuenta y antigüedad) e historial crediticio.

DATOS PERSONALES DE TERCEROS

Cuando se recaben datos personales de terceros (referencias familiares o personales) para el cumplimiento de finalidades identificadas en el presente aviso de privacidad, el cliente deberá informarles sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales a terceros y el contenido de

este aviso de privacidad. Si proporciona datos personales de terceros manifiesta con su entrega que cuenta previamente con el consentimiento de sus titulares para proporcionar su información a Collection Tennis, que los mismos son correctos y completos.

NO TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD

Collection Tennis no recaba datos personales o información directamente de menores de edad, en el supuesto de que se proporcionen datos relacionados con personas menores de edad se asume que la persona que los proporciona es el padre, madre y/o tutor legal, quien reconoce haber leído y aceptado el presente aviso de privacidad.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Collection Tennis podrá remitir los datos personales que haya recabado para los fines anteriormente descritos a sus afiliados y/o terceros, para el cumplimiento de la entrega de productos de los clientes (proveedores de



servicios de paquetería); así como para cualquier otra actividad tendiente a promover, mantener, mejorar y evaluar los servicios.

De igual manera ante los requerimientos de información de autoridad competente en la procuración de la justicia que así lo solicite, que estén debidamente fundados y motivados Collection Tennis remitirá los datos personales recabados, sin necesidad de consentimiento por parte del titular.

La transferencia de los datos personales del titular se encuentra limitada en todo momento a aquellos actos, hechos y/o procedimientos que Collection Tennis requiera implementar a efecto de estar en posibilidad de cumplir con los servicios y productos que ofrece, las finalidades descritas anteriormente, así como con las obligaciones contractuales, regulatorias y/o comerciales en el curso ordinario de las operaciones. Si el titular no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Asimismo, le informamos que en el supuesto de que usted incumpla con las obligaciones de pago contraídas, sus datos personales podrán ser transferidos a las Sociedades de Información Crediticia con las que tengamos celebrados acuerdos de comunicación de datos sin requerir su consentimiento por ser una obligación legal en términos de la Ley respectiva, así como a los representantes legales de Collection Tennis para realizar las acciones tendientes al cumplimiento de pagos del crédito personal y/o crédito por distribución de vales, por medio de requerimientos extrajudiciales y en su caso ejercer las acciones legales establecidas en las leyes para el efectivo cumplimiento de las obligaciones contraídas por el titular en la relación comercial.

EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCOP

(Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad de datos personales).

El titular de los datos personales o en su caso, el representante legal, podrá ejercer su derecho de: conocer qué datos personales nos ha proporcionado, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**); de solicitar la corrección de su información personal cuando esté incompleta, sea inexacta, inadecuada o excesiva (**Rectificación**); de que se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que su tratamiento contraviene lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el Reglamento de la Ley antes referida o porque dejó de ser necesaria para el cumplimiento de la finalidad o finalidades de dicha base (**Cancelación**); además de oponerse al uso de sus datos personales para fines

específicos (**Oposición**), así como de obtener del responsable que posee los datos personales, una copia de la información que obre en sus archivos (**Portabilidad**).

Es importante señalar que para el ejercicio de los derechos ARCOP, el titular podrá hacerlo presentando su solicitud escrita directamente a las oficinas de la Sucursal de Collection Tennis ubicada en Avenida 20 de noviembre número 700 Loc. 2 y 3 Pte., C.P. 34000 de la Zona Centro de la ciudad de Victoria de Durango, Dgo., ante la auxiliar administrativo encargada del resguardo y protección de los datos personales recabados por la empresa, C. Yoana Abigail Nava Nieves, con horario de atención de lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas.

Los requisitos que se deben cumplir para presentar una solicitud de Derechos ARCOP, son los siguientes:

1. El nombre del titular, su domicilio y teléfono particular o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
2. Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCOP, salvo que se trate del derecho de acceso;
4. La descripción del derecho ARCOP que se pretende ejercer o, bien, lo que solicita el titular, y
5. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, de ser necesario.



En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición; en el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que no está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

Collection Tennis responderá en el domicilio o medio de comunicación que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 20 (veinte) días hábiles. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

LIMITACIÓN PARA EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

El titular puede limitar el uso o divulgación de los datos personales que ha otorgado con fines de publicidad, mercadotecnia y/o prospección comercial, dándose de baja directamente mediante solicitud escrita ante la auxiliar administrativa C. Yoana Abigail Nava Nieves, en la Sucursal de Collection Tennis ubicada en Avenida 20 de noviembre número 700 Loc. 2 y 3 Pte. de la Zona Centro de la ciudad de Victoria de Durango, Dgo., C.P. 34000, en un horario de atención de 11:00 a 18:00 horas.

Se hace del conocimiento al titular que existen otros mecanismos para limitar el uso y divulgación de sus datos personales, distintos al ejercicio de los derechos ARCOP, como son el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la PROFECO, o el Registro Público de Usuarios (REUS) de la

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF). Los registros anteriores no aplican para Collection Tennis.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Collection Tennis se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad Integral, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Las modificaciones y actualizaciones estarán disponibles al público en publicación expuesta en las instalaciones físicas de la Matriz y Sucursales de Collection Tennis.

CONSENTIMIENTO

El titular de los datos personales proporcionados a Collection Tennis, manifiesta que ha leído el Aviso de Privacidad Integral para Clientes, que conoce las categorías de datos personales recabados (incluidas las categorías relativas a datos patrimoniales, así como el acceso y uso de plataformas o medios digitales para la prestación de servicios por parte de Collection Tennis con el cliente), las finalidades para el tratamiento de sus datos personales; las transferencias que Collection Tennis efectúa y que consiente libremente el tratamiento de sus datos personales en los términos descritos en el presente aviso de privacidad.

Todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento expreso o tácito del Titular, salvo las excepciones previstas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares. De conformidad con el artículo 8° de la citada Ley, se entenderá que el Titular, consiente el tratamiento de sus datos personales de manera: **tácita**, cuando habiéndose puesto a su disposición este aviso de privacidad, no manifieste oposición alguna.